

Termini e Condizioni

Termini e condizioni generali di uso e vendita – inkee.it

Indice

1. Premesse
 2. Obblighi e responsabilità del Cliente
 3. Oggetto del Contratto on line
 4. Modalità di stipulazione del Contratto on line
 5. Modalità di Pagamento
 6. Tempi e modalità della consegna dei Prodotti
 7. I prezzi dei Prodotti
 8. Limitazioni di Responsabilità e Manleva
 9. Forza maggiore
 10. Supporto Clienti, Assistenza, Garanzie e Gestione Resi
 11. Archiviazione del Contratto on line e Privacy
 12. Minori
 13. Legge applicabile e Foro competente
-

1. Premesse

1.1 I servizi oggetto dei presenti *"Termini e condizioni generali di uso e vendita"* sono offerti da **The Factory S.P.A.**, con sede legale a Milano, via Garofalo 19, cap. 20133, cod. fisc. 15288271008, P. IVA 15288271008 (di seguito **"The Factory S.P.A."**), indirizzo di posta elettronica certificata tsf@pecimprese.it.

1.2 I presenti *"Termini e condizioni generali di uso e vendita"* disciplinano i rapporti tra The Factory S.P.A. e il Cliente (come di seguito definito). Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), a detto rapporto saranno applicabili le disposizioni normative vigenti in materia di tutela del consumatore, ovverosia il Codice del Consumo suddetto, con particolare riferimento alla Parte III, Titolo III, Sez. II, artt. 49-59, nonché il D.Lgs. n. 70/2003.

1.3 Con il termine **"Cliente"** si intende il soggetto (persona fisica o giuridica) che ordina i Prodotti e che sarà tenuto ad identificarsi secondo la procedura prevista sul sito web inkee.it.

1.4 Con il termine **"Conferma d'Ordine"** si intende la mail che il Cliente riceve immediatamente dopo aver inviato l'Ordine, automaticamente generata dal sito web inkee.it e contenente le informazioni di riepilogo dell'Ordine.

1.5 Con il termine **"Contratto on line"** si intende il contratto relativo al servizio di stampa personalizzata e di vendita dei Prodotti, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici accessibile dal sito web inkee.it.

1.6 Con il termine "**Negozio**" si intende lo spazio commerciale on line della piattaforma digitale di The Factory S.P.A. accessibile dal sito web inkee.it.

1.7 Con il termine "**Ordine**" si intende la proposta di acquisto dei Prodotti trasmessa dal Cliente sul sito web inkee.it tramite strumenti telematici.

1.8 Con il termine "**Prodotti**" si intendono i supporti e gli articoli, quali carta, capi di abbigliamento e/o accessori (es. dépliant, brochure, cataloghi, borse, scarpe, cappelli, sciarpe, etc.), su cui The Factory S.P.A. realizza la stampa personalizzata richiesta dal Cliente.

2. Obblighi e responsabilità del Cliente

2.1 Il Cliente è tenuto a mantenere riservati il suo account e la sua password generati per l'utilizzo della piattaforma digitale, obbligandosi a prendere tutte le precauzioni necessarie al fine di garantire la sicurezza delle proprie credenziali e di prevenire la divulgazione non autorizzata delle stesse.

2.2 Il Cliente è obbligato ad utilizzare la piattaforma digitale (i) in modo tale da non causare interruzioni, danni o malfunzionamenti alla stessa, (ii) per fini non fraudolenti ed in ogni caso senza perseguire finalità illecite, (iii) senza arrecare pregiudizio, disturbo o turbamento a The Factory S.P.A. o a terzi.

2.3 Tutti i contenuti presenti o resi disponibili nella piattaforma sono di proprietà di The Factory S.P.A. Non è consentito estrarre e/o riutilizzare tali contenuti senza l'espresso consenso scritto di The Factory S.P.A.

3. Oggetto del Contratto on line

3.1 Per effetto del Contratto on line, The Factory S.P.A. vende a distanza, attraverso strumenti telematici, il servizio di stampa personalizzata e di vendita dei Prodotti che il Cliente acquista tramite il Negozio.

3.2 Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, i Prodotti sono da considerarsi prodotti personalizzati ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo.

3.3 I Prodotti sono illustrati nella pagina web inkee.it e soggetti alle variazioni che The Factory S.P.A. si riserva di apportare in qualsiasi momento anteriore alla conclusione del Contratto on line.

4. Modalità di stipulazione del Contratto on line

4.1 L'Ordine si intende inviato, e quindi il Contratto on line perfezionato, dopo che il Cliente ha correttamente compilato tutti i campi obbligatori presenti nel modulo pubblicato online e ha cliccato sulla sezione dedicata all'invio dell'Ordine "Accetta" accettando i presenti Termini e condizioni.

4.2 Il Cliente potrà visualizzare il riepilogo dei dati inseriti, compresi il prezzo dei Prodotti ed eventuali spese di spedizione ed oneri accessori, le modalità di pagamento ed i tempi di consegna.

4.3 Una volta ricevuto l'Ordine, The Factory S.P.A. invierà al Cliente una Conferma d'Ordine con tutti i dati di cui al punto che precede.

4.4 Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 8, The Factory S.P.A. si riserva di non eseguire la prestazione richiesta entro i 30 giorni dalla Conferma d'Ordine, nel caso in cui il contenuto caricato dal Cliente per la stampa personalizzata risulti, a suo insindacabile giudizio, lesivo dell'onore, dell'immagine,

del decoro, dell'integrità morale di terzi ovvero di diritti di proprietà intellettuale o di privativa di terzi.

4.5 Il meccanismo di controllo di cui al precedente punto 4.4 non comporta l'assunzione di alcuna responsabilità verso terzi da parte di The Factory S.P.A. né esonera il Cliente dalle proprie responsabilità e dai propri obblighi.

4.6 Il Cliente corrisponderà il prezzo della vendita in favore di The Factory S.P.A., secondo le modalità indicate al seguente punto.

5. Modalità di Pagamento

5.1 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento anticipato del prezzo pattuito a mezzo carta di credito, via PayPal ovvero a mezzo bonifico bancario sul conto corrente intestato a The Factory S.P.A. seguendo le istruzioni che verranno indicate durante la procedura di acquisto.

5.2 Le informazioni necessarie per il pagamento saranno inoltrate, tramite protocolli crittografati, all'istituto di pagamento cui sono affidati da The Factory S.P.A. i servizi di pagamento elettronico a distanza, senza possibilità di accesso da parte di terzi.

5.3 I pagamenti devono essere eseguiti anticipatamente e solo dopo The Factory S.P.A. eseguirà il Contratto on line. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, The Factory S.P.A. darà esecuzione al Contratto on line solo dopo aver ricevuto l'accredito.

5.4 The Factory S.P.A. emetterà fattura che sarà messa a disposizione del Cliente nella propria area riservata e che potrà essere stampata e conservata secondo le norme di legge in vigore.

5.5 The Factory S.P.A. si riserva di accettare il pagamento tramite contrassegno a suo insindacabile giudizio (e.g. previo contatto con il Cliente o se Cliente già conosciuto).

5.6 Qualora il pagamento da parte del Cliente non intervenga entro il termine di 15 giorni dalla data di emissione dell'Ordine, il Contratto on line è automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvo che The Factory S.P.A. non decida di eseguirlo comunicando al Cliente la nuova tempistica.

6. Tempi e modalità della consegna dei Prodotti

6.1 I tempi di consegna sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine, ma possono variare ed in tal caso The Factory S.P.A. provvederà ad avvisare il Cliente tramite mail ed a comunicare la nuova data di consegna.

6.2 The Factory S.P.A. provvederà a recapitare i Prodotti con le modalità scelte dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine.

6.3 Le modalità, i costi ed i tempi di spedizione sono chiaramente indicati sul sito web inkee.it.

7. I prezzi dei Prodotti

7.1 I prezzi dei Prodotti, da considerarsi comprensivi del servizio di stampa personalizzata, sono espressi in euro e sono al netto dell'IVA e di ogni eventuale altra imposta, mentre i costi di spedizione sono indicati nel riepilogo dell'Ordine che il Cliente dovrà confermare prima di eseguire la trasmissione dell'Ordine.

8. Limitazioni di Responsabilità e Manleva

8.1 The Factory S.P.A. non sarà responsabile per danni diretti ed indiretti dovuti alla mancata e/o ritardata consegna dei Prodotti, né per eventuali deterioramenti e/o danneggiamenti dell'imballaggio.

8.2 Il Cliente dichiara di possedere pieno ed idoneo titolo giuridico per l'utilizzo dei contenuti dal medesimo caricati per la stampa personalizzata sui Prodotti, esonerando The Factory S.P.A. nei confronti di terzi che dovessero lamentare una eventuale lesione dell'immagine, onore, decoro, integrità morale o comunque qualsiasi danno patrimoniale causalmente collegato a detti contenuti, impegnandosi a manlevare e tenere indenne The Factory S.P.A. da qualsiasi pretesa risarcitoria.

8.3 The Factory S.P.A. non sarà responsabile per eventuale uso illecito o fraudolento che possa essere fatto da terzi della carta di credito e/o assegni, ovvero tutti gli altri mezzi di pagamento utilizzati all'atto della corresponsione del prezzo dei Prodotti.

9. Forza maggiore

9.1 The Factory S.P.A. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione al Contratto on line, né in caso di disservizi o malfunzionamenti legati alla rete internet o comunque in caso di eventi al di fuori del proprio controllo.

9.2 The Factory S.P.A. non sarà responsabile per eventuali danni, costi e perdite subite dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del Contratto on line dovuta a cause di forza maggiore.

9.3 Ai fini di cui ai precedenti punti 9.1 e 9.2 per cause di forza maggiore si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, terremoti, tempeste, inondazioni, incendi, altre calamità naturali, epidemie, guerre, rivolte, sommosse, turbative dell'ordine pubblico, guerre civili, divieti o provvedimenti di un governo o di un ente pubblico, scioperi o altre vertenze sindacali o interruzioni del lavoro.

9.4 The Factory S.P.A., la cui prestazione sia stata impossibilitata da una causa di forza maggiore, farà tutto ciò che è in suo potere al fine di limitare i danni, laddove sia possibile, e rispettare i propri obblighi nonostante il verificarsi di qualunque di tali cause.

9.5 In caso di forza maggiore, il Cliente non potrà avanzare alcun tipo di pretesa indennitaria o risarcitoria ed al medesimo spetterà unicamente il rimborso del prezzo dei Prodotti, solo se effettivamente corrisposto.

10. Supporto Clienti, Assistenza, Garanzie e Gestione Resi

10.1 Al presente Contratto on line, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, trovano applicazione le norme relative alla garanzia legale di conformità dei beni acquistati, come disciplinato dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, al fine di assicurare al Cliente che il Prodotto sia conforme a quanto visualizzato nel Negozio.

10.2 Una volta ricevuti i Prodotti, il Cliente potrà far valere eventuali vizi o difetti, a condizione che questi vengano segnalati — a pena di decadenza — all'indirizzo PEC di Inkee indicato al punto 1, entro e non oltre **8 giorni** dalla data di ricezione.

10.3 In presenza di difformità dei Prodotti, il Cliente potrà richiedere, in alternativa, la riduzione del prezzo oppure la sostituzione e/o la riparazione del Prodotto, salvo che tale richiesta risulti oggettivamente impossibile da evadere o comporti oneri sproporzionati. In tali circostanze, Inkee procederà al rimborso dell'importo pagato dal Cliente.

10.4 Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, è in ogni caso esclusa la possibilità di esercitare il diritto di recesso dal Contratto on line, in quanto trattasi di una vendita a distanza avente ad oggetto Prodotti riconducibili alla categoria dei *"beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati"*, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo.

11. Archiviazione del Contratto on line e Privacy

11.1 Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. n. 70/2003, il Contratto on line verrà conservato in forma digitale sul server di The Factory S.P.A. al quale il Cliente potrà accedere tramite l'area al medesimo riservata.

11.2 La conservazione del Contratto on line avverrà secondo i criteri di riservatezza e sicurezza e nel rispetto della Informativa sulla Privacy ex art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR), di cui al modulo che si allega ai presenti Termini e condizioni, che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

12. Minori

12.1 The Factory S.P.A. non vende i propri Prodotti ai minori.

12.2 I Prodotti realizzati per i bambini e agli stessi destinati, possono essere acquistati soltanto da parte di adulti o eventualmente da minori di anni 18 con il coinvolgimento di un genitore o tutore.

13. Legge applicabile e Foro competente

13.1 Il Contratto on line è regolato dalla legge italiana.

13.2 Per qualsiasi controversia relativa alla formazione, conclusione, esecuzione, interpretazione e validità del Contratto on line, sarà esclusivamente competente il **Foro di Roma**.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara espressamente di accettare le clausole sopra contraddistinte dai numeri 4 (Modalità di stipulazione del Contratto on line), 6 (Tempi e modalità della consegna dei Prodotti), 8 (Limitazioni di Responsabilità e Manleva), 10 (Supporto Clienti, Assistenza, Garanzie e Gestione Resi), 13 (Legge applicabile e Foro competente).